

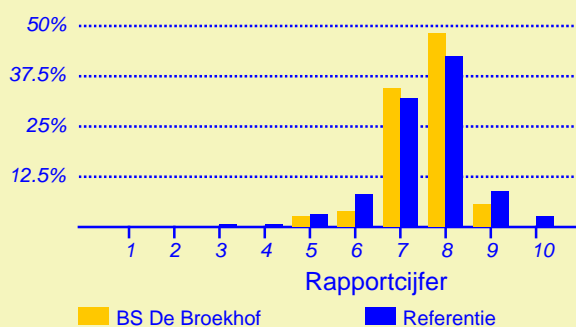
## Resultaten Oudertevredenheidspeiling (OTP) BS De Broekhof

Enige tijd geleden heeft onze school BS De Broekhof deelgenomen aan de oudertevredenheidspeiling. In heel Nederland hebben in totaal 151972 ouders en verzorgers bij circa 1650 metingen onder vergelijkbare scholen in dezelfde referentiegroep (Referentie) aan deze peiling meegewerkt. Deze ouders dienen als referentiegroep.

Van onze school hebben zevententachtig ouders en verzorgers de vragenlijst ingevuld. Er werden gegevens verzameld over zeventenzestig kinderen in de bovenbouw en over vijftenzestig kinderen in de onderbouw (vijf ouders hebben niet aangegeven in welke groep hun kind zit). Ten aanzien van de leerkracht konden de ouders voor elk van hun kinderen reageren.

### Ouders zijn over het algemeen zeer tevreden over de school

De enquête geeft een duidelijk beeld van de tevredenheid van de ouders met de school van hun kinderen. Het gemiddelde rapportcijfer dat ouders in de referentiegroep aan de school van hun kind geven is 7.5. Onze school scoort (nagenoeg) gelijk met een gemiddelde van 7.5. De waardering van de ouders voor onze school is daarmee 'goed'.



In de grafiek hierboven worden de rapportcijfers die de ouders aan onze school geven vergeleken met de rapportcijfers die de ouders van andere scholen aan de school van hun kind geven.

Van de ouders geeft 90 procent aan dat men zich goed thuis voelt op de school (in de referentiegroep is dit 88%). Verder zou 76 procent andere ouders aanraden hun kind naar onze school te sturen (eveneens 76% in de referentiegroep). Volgens 62 procent van de ouders staat de school goed bekend, 5 procent van de ouders is het daar niet mee eens.

Van de ouders is 87 procent tevreden over de vorderingen die hun kind maakt, 3 procent daarentegen is ontevreden over de vorderingen op school. Dit is lager dan het aantal ontevredenen in de referentiegroep (6%).

### Intermezzo: Ouderbetrokkenheid

Van de ondervraagde ouders en verzorgers van leerlingen van onze school is 63 procent soms of vaak actief als hulpouder of commissielid.

### Ouders vinden 'De leerkracht' op school het belangrijkste

Met behulp van de vragenlijst is ten aanzien van tien aspecten van het onderwijs nagegaan welke belang ouders daaraan hechten. Hieronder volgt een opsomming van de vijf aspecten die de ouders van onze school het belangrijkste vinden. Ter vergelijking is daarnaast de 'top vijf' in de referentiegroep opgenomen.

BS De Broekhof:	Referentie:
1. De leerkracht	De leerkracht
2. Begeleiding	Begeleiding
3. Sfeer	Sfeer
4. Persoonlijke ontwikkeling	Kennisontwikkeling
5. Kennisontwikkeling	Schoolregels, rust en orde

Net als de ouders van de andere scholen in de analyse vinden de ouders van onze school 'de leerkracht' het belangrijkste.



Dit document werd automatisch gegenereerd mbv het software programma impactX dat door het Bureau voor praktijkgericht onderzoek is ontwikkeld. © 1993,2008.

## Schoolgebouw

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Schoolgebouw'. De gemiddelde score van onze school is 3.0 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 2.9).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'sfeer en inrichting van het schoolgebouw'. (90% van de ouders is hierover tevreden.)

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'uiterlijk van het gebouw' (28%) en 'hygiëne en netheid binnen de school' (25%).

## Omgeving van de school

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Omgeving van de school'. De gemiddelde score van onze school is 3.0 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 2.8).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'speelmogelijkheden op het plein' en 'veiligheid op het plein'. (Respectievelijk 92% en 87% van de ouders is hierover tevreden.)

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'veiligheid op weg naar school' (26%).

## Begeleiding

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Begeleiding'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'omgang van de leerkracht met de leerlingen'. (93% van de ouders is hierover tevreden.) en 'begeleiding van leerlingen met problemen' (62%) en 'extra mogelijkheden voor goede leerlingen' (60%)

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'aandacht voor pestgedrag' (18%).

## Sfeer

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Sfeer'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

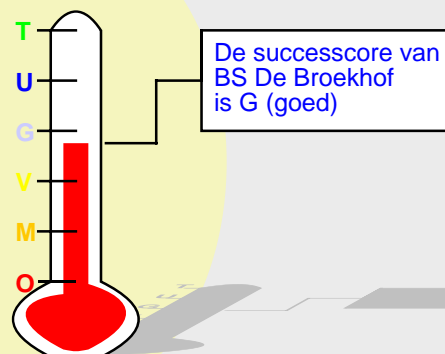
Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'aandacht voor normen en waarden' en 'sfeer in de klas'. (Respectievelijk 90% en 85% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'omgang van de kinderen onderling' (84%).

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'rust en orde in de klas' (18%).

## Kennisontwikkeling

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Kennisontwikkeling'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde

## Successcore BS De Broekhof



score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'aandacht voor rekenen'. (85% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'aandacht voor werken met de computer' (82%) en 'aandacht voor goede prestaties' (82%) en 'aandacht voor taal' (80%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Kennisontwikkeling' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

## Persoonlijke ontwikkeling

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Persoonlijke ontwikkeling'. De gemiddelde score van onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'aandacht voor uitstapjes en excursies' (91%), 'aandacht voor godsdienst en levensbeschouwing' (89%), 'aandacht voor gymnastiek' (89%) en 'aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling' (85%).

Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'aandacht voor creatieve vakken' (82%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Persoonlijke ontwikkeling' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

## Schooltijden

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Schooltijden'. De gemiddelde score van onze school is 3.5 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.2).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'huidige schooltijden'. (92% van de ouders is hierover tevreden.)

Ten aanzien van het onderwerp 'Schooltijden' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

### Schoolregels, rust en orde

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Schoolregels, rust en orde'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.0).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'duidelijkheid van de schoolregels'. (86% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'regels, rust en orde op school' (82%) en 'opvang bij afwezigheid van de leraar' (80%). Ten aanzien van het onderwerp 'Schoolregels, rust en orde' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

### De leerkracht

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'De leerkracht'. De gemiddelde score van onze school is 3.5 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.3).

Van de zeventientachtig ouders en verzorgers werden honderd-zevenendertig reacties over de onderwerpen in dit blok verkregen.

Onze school wordt gezien de overgrote meerderheid van de reacties gewaardeerd ten aanzien van 'inzet en motivatie van de leerkracht' en 'vakbekwaamheid van de leerkracht'.

(Respectievelijk 91% en 88% van de reacties hierover zijn

positief.)

Ten aanzien van het onderwerp 'De leerkracht' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

### Contact met de school

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Contact met de school'. De gemiddelde score van onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'informatievoorziening over de school' (84%) en 'gelegenheid om met de directie te praten' (83%).

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'informatievoorziening over het kind' (16%).

*In de tabel hieronder wordt een overzicht gegeven van de rapportcijfers voor de tien onderwerpen waarover de ouders vragen zijn gesteld. De rapportcijfers zijn berekend op basis van de antwoorden op de vragen over het desbetreffende onderwerp. Het gemiddelde van deze rapportcijfers kan daarom afwijken van het rapportcijfer in paragraaf 2, dat de ouders aan de school in zijn geheel gaven.*

#### Overzicht rapportcijfers BS De Broekhof

Onderwerp:	Onze school:	Referentiegroep:
Schoolgebouw	7.1	6.8
Omgeving van de school	7.1	6.3
Begeleiding *	7.6	7.3
Sfeer *	7.5	7.3
Kennisontwikkeling *	7.7	7.3
Persoonlijke ontwikkeling *	7.9	7.2
Schooltijden	8.5	7.6
Schoolregels, rust en orde	7.6	7.1
De leerkracht *	8.4	8.0
Contact met de school	7.9	7.2

*De onderwerpen die gemerkt zijn met een asterisk (\*) worden door de ouders het belangrijkste gevonden.*

## Wijzigingen ten opzichte van de vorige peiling

Op onze school is niet eerder een oudertevredenheidsenquête met vergelijkbare vragen uitgevoerd.

### **Intermezzo: Ouders over onze school...**

*Van de respondenten is 60 procent van mening dat de ouders over het algemeen enthousiast over de school praten. Van de ouders is 7 procent minder enthousiast.*

### **Intermezzo: Algemene tevredenheid**

*Volgens 93 procent van de ouders en verzorgers gaat hun kind over het algemeen met plezier naar school.*

## Vergelijking met de andere scholen van het bestuur

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de tevredenheid van de ouders met een kind op BS De Broekhof in vergelijking met ouders met een kind op een van de scholen die tot ons bestuur behoren.

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. De rapportcijfers van zowel de ouders van onze school als die van de ouders van alle Accent Scholengroep-scholen zijn met elkaar verbonden door een lijn. Aldus wordt een profielscore verkregen. Naarmate de lijnen verder uit elkaar liggen wijken de oordelen van de beide categorieën ouders sterker van elkaar af. Als de lijnen 'ver genoeg' van elkaar afliggen dan is het verschil 'significant' (zie elders op deze pagina). In de grafiek wordt dit aangeduid met een of twee asterisksen (\*).

### Geen verschillen in beoordeling

De mening van de ouders uit beide categorieën wijkt op geen van de tien onderwerpen sterk van elkaar af.

Van zowel de ouders met een kind op onze school als die van alle Accent Scholengroep-scholen worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd.

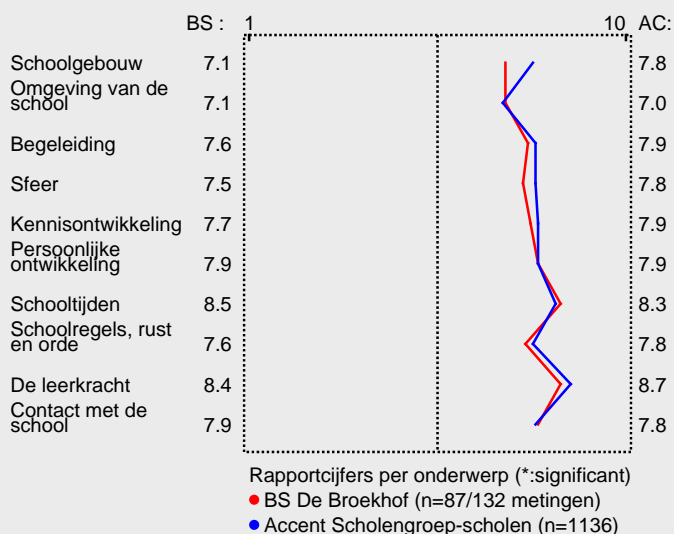
Voor een volledig overzicht van de aandachtspunten voor onze school wordt u verwezen naar de laatste pagina van de samenvatting.

Aandachtspunten BS De Broekhof:	
1.	<i>uiterlijk van het gebouw (28%)</i>
2.	<i>veiligheid op weg naar school (26%)</i>
3.	<i>hygiene en netheid binnen de school (25%)</i>
4.	<i>aandacht voor pestgedrag (18%)</i>
5.	<i>rust en orde in de klas (18%)</i>
6.	<i>informatievoorziening over het kind (16%)</i>

Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de school naar mening van de ouders hoog voor wat betreft de tevredenheid over de onderdelen omgang leerkracht met de leerlingen (93%), speelmogelijkheden op het plein (92%), huidige schooltijden (92%), aandacht voor uitstapjes/excursies (91%) en inzet en motivatie leerkracht (91% van reacties). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden ouders dan wel het percentage positieve reacties vermeld.

De belangrijkste aandachtspunten voor de categorie Accent Scholengroep-scholen staan hierna vermeld.

### Accent Scholengroep-scholen



### Aandachtspunten Accent Scholengroep-scholen

1. *veiligheid op weg naar school (34%)*
2. *hygiene en netheid binnen de school (20%)*
3. *speelmogelijkheden op het plein (18%)*

### Intermezzo: Wat is 'significant'?

Een gemeten verschil in de profielscore kan door toeval ontstaan. De statistiek berekent de kans van dit 'toeval'. De overschrijdingskans (p) geeft de kans dat de waarderingen van de ouders toch gelijk zijn.

## Vergelijking Onderbouw/bovenbouw

In deze paragraaf wordt in de vorm van een samenvatting een overzicht gegeven van de tevredenheid van ouders met het oudste kind op onze school in de onderbouw (30 ouders) en die met een kind in de bovenbouw (52 ouders).

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. De rapportcijfers van zowel de onderbouw als van de bovenbouw zijn met elkaar verbonden door een lijn. Aldus wordt een profielscore verkregen. Naarmate de lijnen verder uit elkaar liggen wijken de oordelen van de beide categorieën ouders sterker van elkaar af. Als de lijnen 'ver genoeg' van elkaar afliggen dan is het verschil 'significant' (zie elders op deze pagina). In de grafiek wordt dit aangeduid met een of twee asterisksen (\*).

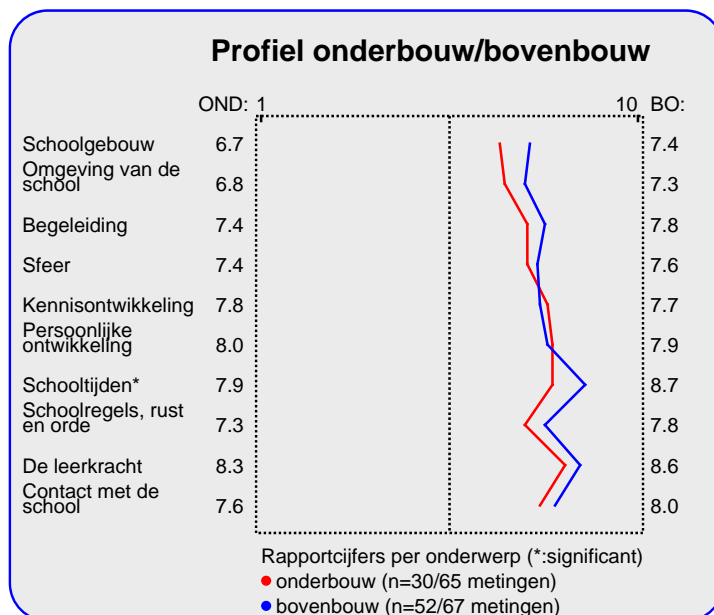
### Een belangrijk verschil in waardering

De mening van de ouders wijkt sterk af voor wat betreft 'Schooltijden'. Over dit onderwerp zijn de ouders meer tevreden uit de categorie bovenbouw.

Van zowel de onderbouw als de bovenbouw worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd.

Aandachtspunten Onderbouw:	
1.	<i>uiterlijk van het gebouw (40%)</i>
2.	<i>veiligheid op weg naar school (40%)</i>
3.	<i>hygiëne en netheid binnen de school (37%)</i>
4.	<i>informatievoorziening over het kind (23%)</i>
5.	<i>overblijven tussen de middag (20%)</i>
6.	<i>sfeer en inrichting schoolgebouw (17%)</i>
7.	<i>begeleiding leerlingen met problemen (17%)</i>
8.	<i>aandacht voor pestgedrag (17%)</i>
9.	<i>rust en orde in de klas (17%)</i>

Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de onderbouw hoog voor wat betreft de tevredenheid van ouders over de onderdelen aandacht soc.-emot. ontwikkeling (100%), speel-mogelijkheden op het plein (97%), aandacht godsdienst/ levensbesch. (97%), inzet en motivatie leerkracht (94% van reacties), omgang leerkracht met de leerlingen (93%), sfeer in de klas (93%), omgang van de kinderen onderling (93%), aandacht voor normen en waarden (93%), aandacht voor gymnastiek (93%), aandacht voor uitstapjes/excursies (93%), huidige schooltijden (93%) en vakbekwaamheid leerkracht (92% van reacties). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden ouders dan wel het percentage positieve reacties vermeld. De bovenbouw wordt door de ouders erg gewaardeerd voor wat betreft huidige schooltijden (100%), aandacht voor



uitstapjes/excursies (98%), omgang leerkracht met de leerlingen (94%), aandacht voor gymnastiek (94%), duidelijkheid van schoolregels (94%), inzet en motivatie leerkracht (94% van reacties), sfeer en inrichting schoolgebouw (92%), aandacht godsdienst/ levensbesch. (92%), gelegenheid om met de directie te praten (92%), vakbekwaamheid leerkracht (91% van reacties), aandacht voor rekenen (90%) en speel-mogelijkheden op het plein (88%).

De aandachtspunten voor de bovenbouw staan hieronder vermeld.

Aandachtspunten Bovenbouw:	
1.	<i>uiterlijk van het gebouw (21%)</i>
2.	<i>veiligheid op weg naar school (21%)</i>
3.	<i>aandacht voor pestgedrag (21%)</i>
4.	<i>hygiëne en netheid binnen de school (19%)</i>
5.	<i>rust en orde in de klas (19%)</i>
6.	<i>omgang van de kinderen onderling (19%)</i>
7.	<i>aandacht voor taal (15%)</i>
8.	<i>aandacht voor goede prestaties (15%)</i>
9.	<i>aandacht soc.-emot. ontwikkeling (15%)</i>

### Intermezzo: Hoe relevant is 'significant'?

Een significant verschil geeft aan dat mag worden aangenomen dat twee scores zeer waarschijnlijk van elkaar verschillen. Of dat verschil 'groot' genoeg is, is ter beoordeling van de beleidsmakers.

## Beleid

In het voorgaande is beschreven welke aspecten van het onderwijs de ouders en verzorgers van leerlingen van onze school het belangrijkste vinden (pagina 1). Daarnaast is gemeten hoe tevreden zij zijn over deze onderwerpen (de rapportcijfers op pagina 3).

Als de ouders en verzorgers over belangrijke onderwerpen zeer tevreden zijn (meer tevreden dan gemiddeld) dan kan de school zich op die onderwerpen profileren. Als zij echter over belangrijke onderwerpen niet zo tevreden zijn dan is zo'n onderwerp een aandachtspunt voor beleid. In de grafiek op deze pagina worden de tien onderwerpen afgebeeld naar de mate

waarin ze belangrijk worden gevonden en de mate waarin de ouders en verzorgers er tevreden over zijn.

De school kan zich profileren op zeven aspecten, te weten: 'Begeleiding', 'Sfeer', 'Kennisonwikkeling', 'Persoonlijke ontwikkeling', 'Schoolregels, rust en orde', 'De leerkracht' en 'Contact met de school'.

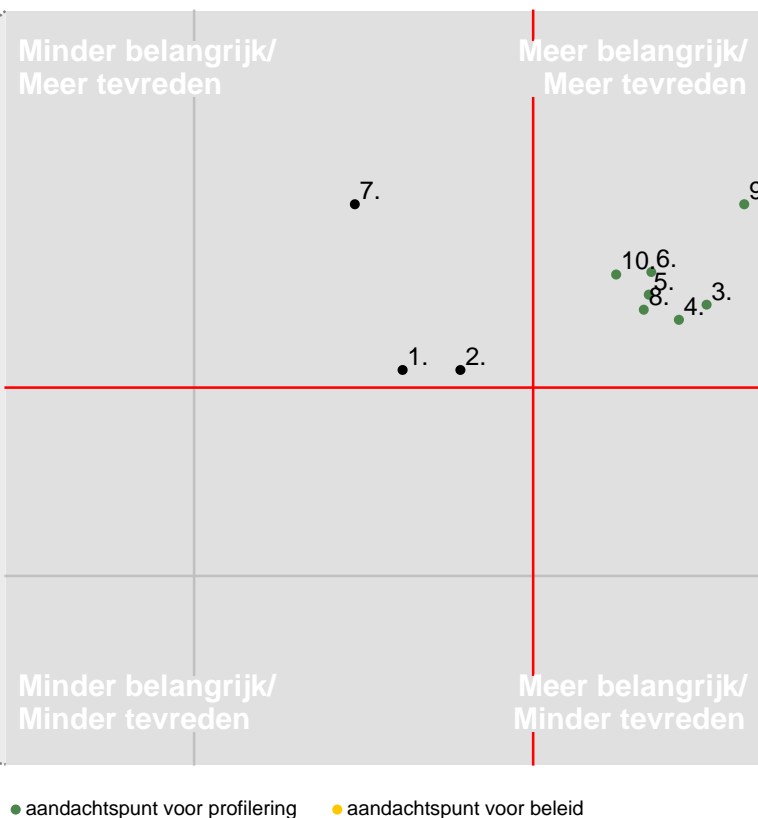
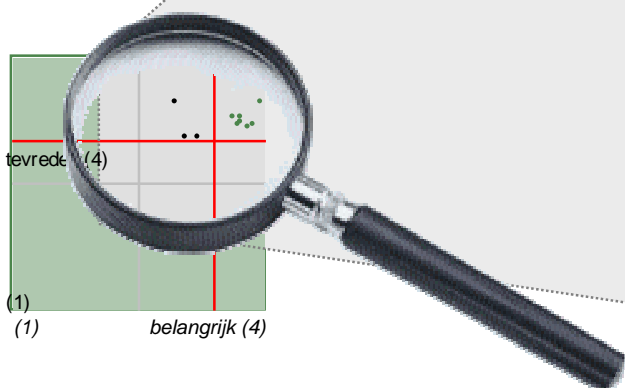
Uit dit onderzoek blijken geen bijzonder belangrijke aandachtspunten voor beleid voor onze school.

In de grafiek hieronder worden de tevredenheidsscores en de mate van belangrijkheid afgedrukt. Het belangrijkste deel van de grafiek is uitvergroot. De beide grijze lijnen geven het midden van de grafiek aan. De rode lijnen markeren de grenswaarden. In het gebied rechtsboven (meer belangrijk/meer tevreden) staan de onderwerpen waarop de school zich kan profileren. In het gebied rechtsonder (meer belangrijk/minder tevreden) staan de aandachtspunten voor beleid.

### Satisfactie-Prioriteiten matrix

De nummers in de puntenwolk verwijzen naar de onderstaande onderwerpen:

1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. ● Begeleiding
4. ● Sfeer
5. ● Kennisonwikkeling
6. ● Persoonlijke ontwikkeling
7. Schooltijden
8. ● Schoolregels, rust en orde
9. ● De leerkracht
10. ● Contact met de school



## Conclusie

Tenslotte volgt in de vorm van een tabel een overzicht van de belangrijkste plus- en minpunten van onze school. In de onderstaande tabel wordt onder 'pluspunten' een overzicht gegeven van de onderwerpen waarop de school door zeer veel ouders positief gewaardeerd wordt. Tussen haakjes staat

het percentage ouders vermeld dat 'tevreden' over het desbetreffende onderwerp is. Daarnaast wordt een overzicht gegeven van de punten waarop veel ouders ontevreden waren, met daarachter het percentage ontevredenen.

Pluspunten van onze school:	Kritiepunten op onze school:
1. <i>omgang leerkracht met de leerlingen (93%)</i>	<i>uiterlijk van het gebouw (28%)</i>
2. <i>speelmogelijkheden op het plein (92%)</i>	<i>veiligheid op weg naar school (26%)</i>
3. <i>huidige schooltijden (92%)</i>	<i>hygiene en netheid binnen de school (25%)</i>
4. <i>aandacht voor uitstapjes/excursies (91%)</i>	<i>aandacht voor pestgedrag (18%)</i>
5. <i>inzet en motivatie leerkracht (91% van reacties)</i>	<i>rust en orde in de klas (18%)</i>
6. <i>sfeer en inrichting schoolgebouw (90%)</i>	<i>informatievoorziening over het kind (16%)</i>
7. <i>aandacht voor normen en waarden (90%)</i>	-
8. <i>aandacht godsdienst/ levensbesch. (89%)</i>	-
9. <i>aandacht voor gymnastiek (89%)</i>	-
10. <i>vakbekwaamheid leerkracht (88% van reacties)</i>	-
11. <i>veiligheid op het plein (87%)</i>	-
12. <i>duidelijkheid van schoolregels (86%)</i>	-
13. <i>sfeer in de klas (85%)</i>	-
14. <i>aandacht voor rekenen (85%)</i>	-
15. <i>aandacht soc.-emot. ontwikkeling (85%)</i>	-
16. <i>mate waarin leraar naar ouders luistert (85% van reacti</i>	-